

2021년 제1차(정기·임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원간사	손지영
	사용자위원간사	이지희

회의일시	2021년 3월 6일(토) 9:30~10:30
회의장소	각 위원 자택(온라인 화상프로그램 줌 활용)
참석자	<p>○근로자위원 : 송연순 아이돌보미, 조현숙 아이돌보미, 손지영 간사</p> <p>○사용자위원 : 한은주 센터장, 이진화 선팀팀장, 이지희 간사</p> <p>*참석자 서명은 줌 화면 캡처로 대체함.</p>
보고사항	<p>○이지희 간사: 지난해 2020년도 12월에 강북구건강가정·다문화가족지원센터 노사협의회가 처음 진행되었습니다. 해당 협의회에서는 노사협의회 개최에 따른 협의회 안내 및 각 위원 소개의 내용으로 회의가 진행되었습니다. 먼저 보고사항 말씀드리겠습니다. 보고내용은 다음과 같습니다.</p> <p>1.신규 사용자위원 위촉</p> <p style="padding-left: 20px;">-이진화 선임팀장(운영지원팀), 이지희 팀장(사업4팀, 아이돌봄팀 총괄)</p> <p>2.강북구건강가정·다문화가족지원센터 조직 개편 및 현황 안내</p> <p style="padding-left: 20px;">-총 4개팀 구성, 사업4팀 아이돌봄지원사업 편성</p> <p style="padding-left: 20px;">-사업4팀(아이돌봄지원사업 담당) 신규 인력 2명 채용(팀장 이지희, 회계담당 이설아)</p> <p style="padding-left: 20px;">-2020.12.31. 기준 센터종사자 총 162명(센터직원 21명, 방문지도자 11명, 가족상담사 8명, 미술치료사 1명, 아이돌보미 121명)</p> <p style="padding-left: 20px;">-2020.12.31. 기준 아이돌봄시스템을 통한 전자근로 계약 체결(아이돌보미 121명)</p> <p style="padding-left: 20px;">-2021.01.15. 근로계약서 준등기 우편 발송</p> <p style="padding-left: 20px;">-2021.02.28. 기준 아이돌보미 총 4명 퇴사 예정(질병, 이사, 이직, 간병)</p> <p>3.2021년 아이돌보미 대상 운영 프로그램 안내</p> <p style="padding-left: 20px;">-아이돌보미 집담회 실시(상·하반기)</p> <p style="padding-left: 20px;">-아이돌보미-이용자 가정 대상 소통강화 프로그램 운영 예정</p>
의결사항	<p>○이지희 간사: 코로나 19로 인해 고생이 많습니다. 돌봄 활동에 종사하시는 아이돌보미 선생님들을 위해 방역물품을 지급하고자 합니다. 사전에 방역물품 지급에 대한 안전에 대한 의견을 제시해주셨으며 방역물품 지급 방법이나 물품 내용 등에 대한 의견이 있으면 말씀해주세요.</p> <p>○조현숙 위원: 작년에 KF-94를 나누어주다가 KF-94가 떨어지면 덴탈마스크를 많이 줬는데 덴탈마스크보다 KF-94 마스크를 주었으면 좋겠습니다.</p> <p>○송연순 위원: 저는 이용자 가정에서 활동할때에는 하루종일 실내에서 마스크를 쓰고 있어야 해서 KF-94랑 덴탈마스크를 섞어서 주었으면 좋겠습니다. 아니면 아예 한가지로 통일해서 KF-80으로만 주는 것도 괜찮을 것 같습니다.</p> <p>○조현숙 위원: 제 생각에는 KF-80보다는 KF-94를 주는 것이 좋을 것 같습니다. 아무래도 밖에 왔다 갔다 하기 때문에 KF-80말고 KF-94를 주는게 맞다고 생각합니다.</p> <p>○이지희 간사: 네, 그럼 정리해서 KF-94로만 마스크를 지급하도록 하겠습니다. 그럼 마스크 지급 방식은 어떤 것이 나오신가요? 코로나19 상황이기 때문에 비대면인 우편으로 지급하는 방식이 좋을 것 같은데, 근로계약 발송 시 2분 정도의 선생님이 우편물이 반송되는 사고가 있었습니다.</p> <p>○조현숙 위원: 우편으로 발송해주면 더 편할 것 같습니다. 그런데, 그건 저희는 그렇게</p>

	<p>해주면 편한데 센터에서는 어떨지 모르겠습니다.</p> <p>○한은주 센터장: 우편으로 반송되는 선생님들이 많았나요?</p> <p>○손지영 간사: 2021년도 근로계약서 발송을 위해 121명 아이돌보미 선생님들의 아이돌봄 시스템에 등록된 집주소 확인을 요청 드렸습니다. 선생님들의 주소 확인과 검색을 통해 일일이 맞는 주소인지 확인 후 발송하였지만 총 1명의 선생님의 우편이 분실되는 사고가 있었습니다. 발송된 주소는 선생님 덕이었지만 우편 발송 시 도난 및 분실의 위험이 있을 수도 있습니다.</p> <p>○한은주 센터장: 그렇다면 선생님들에게 우편으로 받으실지, 아니면 센터로 직접 오셔서 수령 할지를 결정하시게 하여 방역물품을 지급하는 것이 어떤가요?</p> <p>○손지영 간사: 네 좋습니다. 발송주기는 상·하반기로 나누어서 하는 것이 어떤가요? 우편 발송비용이 3~4,000원 이 돈으로 마스크를 구입하여 지급하는 것이 더 효율적인 것 같습니다.</p> <p>○조현숙 위원: 그렇다면 1년에 한 번으로 지급해도 좋습니다.</p> <p>○손지영 간사: 네, 그런데 센터 예산 및 운영적인 부분들을 확인해 가면서 지급을 해야 하는지라……</p> <p>○조현숙 위원: 네, 그럼 편한 대로 해주세요.</p> <p>○이지희 간사: 네, 그럼 방역물품 마스크는 KF-94로 물품은 우편 및 방문 방식 중 택하여 상·하반기로 지급하도록 하겠습니다.</p>
<p>고충처리</p>	<p>○이지희 간사: 네, 그럼 혹시 선생님들께서는 활동하시면서 힘든 부분이나 어려운 것들이 있으신가요? 있으시면 말씀해주세요.</p> <p>○조현숙 위원: 여러 선생님을 만나지 못해 선생님들의 어려움에 대해 자세하게 알지 못하지만 시간제 활동과 종일제 활동을 할 때 종일제가 아이가 어려서 더 힘이 든다고 알고 있다. 이 부분에 대해서 어려움을 말씀하시는 선생님들이 많지 않나요?</p> <p>○손지영 간사: 제가 답변 드리겠습니다. 선생님들의 유형에 따라 다른 것 같습니다. 아이가 어려서 계속 안고 있어야 해서 힘들 수도 있지만 아이가 어려서 돌아다니지 않거나 가만히 있어서 오히려 종일제를 선호하시는 선생님들도 많습니다.</p> <p>○조현숙 위원: 시간제 활동과 종일제 활동이 있는데 예전에는 시간제 활동 때에는 아기 목욕을 안 시켰는데 지금은 시간제 활동에도 목욕을 시켜야 합니다. 목욕을 시키는 것이 어렵습니다.</p> <p>○이지희 간사: 그 부분은 지침에 나와 있기 때문에 지침대로 제공되어야 할 부분은 저희가 변경하기 어려운 부분입니다.</p> <p>○송영순 위원: 시간제와 종일제 수당이 500원 정도 차이가 나는 것으로 알고 있는데 시간제에 목욕이 들어가고 종일제와 활동하는 내용이 똑같다면 이 부분에 대한 논의가 필요한 것 같습니다. 차라리 아이들의 연령에 따라 36개월 미만, 36개월 이상으로 구분되어 수당을 지급하는 것이 필요한 것 같습니다.</p> <p>○한은주 위원: 아이돌봄서비스는 시간제 서비스로만 운영되었습니다. 그러다가 영아를 양육하는 이용자의 요구로 하루종일 서비스를 이용하고 싶다고 하고 영아종일제가 만들어진 것입니다. 그에 따라 시간제와 종일제로만 구분되어 운영되고 있습니다. 아이돌봄 운영지침에 따라 활동 시 운영되어야 하는 것이 맞습니다. 하지만 아이의 개월수에 따라 수당을 차등 지급하는 부분에 대해서는 저도 여러 회의나 건의시 의견을 제출하도록 하겠습니다. 그리고 결국 아이돌봄서비스는 이용자 가정을 도와주기 위해 생겨난 서비스입니다. 결국 조현숙 선생님은 목욕을 시킬 때 아이가 계속 움직여서 힘들다는 건가요?</p>

	<p>○조현숙 위원: 네, 맞습니다. 가만히 있는 아이들은 안힘는데 움직이는 애들은 목욕시키기가 많이 힘듭니다.</p> <p>○한은주 위원: 네, 편하기만 한 아이들만 있으면 얼마나 좋습니까? 하지만 아이들의 기질이 다 다릅니다. 돌봄 활동 시 이를 고려하여 전문적으로 돌봄 활동을 할 필요가 있습니다.</p> <p>○송영순 위원: 저도 한 가지 말할 것이 있습니다. CCTV가 설치된 가정이 많습니다. 그런데 CCTV가 음성까지 나온다는 것을 센터도 알고 계신지요? 그리고 활동 전 CCTV 언급이 없었던 가정인데 일시적으로 활동을 나가고 보니 CCTV가 설치되었던 가정도 있었습니다.</p> <p>○손지영 간사: 작년 집담회 때 나왔던 내용입니다. 작년 내용을 토대로 이용자 가정에 단체 문자를 보내어 아이돌봄 시스템 상 CCTV 체크 여부를 부탁드립니다. 그런데 현재 시스템에는 CCTV 범위나 종류를 알 수 있도록 되어 있지 않습니다. 요즘 나오는 CCTV는 성능이 좋아 음성은 기본이라고 보면 될 것 같습니다. 그리고 기존 이용가정의 경우 아이돌봄시스템에서 CCTV 설치 여부를 확인할 수 있고 그 이후 현재 신규 이용 가정은 CCTV 설치 범위와 종류 등을 확인해서 아이돌봄 시스템 비고란에 작성해 두고 신규 연계 시 선생님에게 그 부분을 안내드리고 있습니다.</p> <p>○송영순 위원: 활동하면서 CCTV가 설치되어 있어서 그 부분에 대해 센터에서 어떤 것이 필요하지 않을까 싶습니다.</p> <p>○손지영 간사: 대부분의 보육시설도 CCTV가 설치되어 있습니다. 아이돌봄서비스는 이용자 가정으로 돌봄을 하려 선생님들이 가시기 때문에 이용자들의 불안도가 높아 대부분 CCTV를 설치하려고 하고 있습니다. 이용자 가정에서 본인의 집에 설치하고 있기 때문에 이 부분에 대해 저희가 제한을 두는 것은 어려운 것 같습니다. 다만 신규 연계 시 CCTV 설치 범위와 음성여부 확인해서 선생님들께 안내드리고 있으며 기존 이용자 가정은 아이돌봄 시스템을 확인하시면 됩니다.</p> <p>○손지영 간사: 이용가정의 CCTV 설치여부는 아이돌보미 시스템을 통해 확인하실 수 있으며 신규 가정의 경우 설치여부를 정확하게 연계 시 안내드리도록 하겠습니다.</p> <p>○이지희 간사: 네, 추가로 말씀하실 사항이 있으실까요?</p> <p>○한은주 위원: 선생님들 활동하시면서 고생이 많으십니다. 선생님들의 노고 늘 감사드립니다.</p> <p>○이지희 간사: 네, 그럼 이상으로 2021년 제1회 노사협의회를 마치도록 하겠습니다. 참석해주신 선생님들 모두 감사드립니다.</p>
<p>협의사항</p>	<p>1.코로나19로 인한 아이돌보미 방역물품 지급 관련 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> -마스크 종류는 KF-94로 결정 -마스크는 상·하반기로 나누어 지급 -지급방법은 우편수령과 방문수령 중 아이돌보미가 선택하여 지급 <p>2.아이돌보미 활동 관련사항</p> <ul style="list-style-type: none"> -활동 시 이용자 가정의 CCTV 설치여부 누락되는 경우 발생. 이에 대한 안내가 아이돌보미에게 전달될 수 있도록 해야함. 센터에서는 기존 이용자의 경우 아이돌봄시스템을 통해 돌보미가 확인, 신규 연계 가정은 CCTV 여부 세부적으로 확인하여 아이돌보미 선생님에게 전달하기로 함.

회의사진

