



# 1인가구 병원 안심동행

## 1인가구 병원동행 서비스란?

아픈데 혼자라서 병원 가기 어려우세요? 경기도가 함께 가드립니다.

- 운영시군 : 성남, 안산, 평택, 시흥, 광주, 광명, 군포, 구리, 양평, 과천
- 지원 대상 : 도내 1인가구(연령·소득 무관, 노인가구·한부모가정 등 사실상 1인가구 포함)

※ 병원 이용에 어려움이 있는 사실상 1인 가구

예시 · 가족이 교육, 직장 등으로 떨어져 있어 실질적으로 도움을 받지 못하는 경우

· 노인가구(어르신으로 구성된 2인가구), 조손가구, 한부모가정으로 갑자기 병원 동행 도움이 필요한 경우 등

### 지원내용 및 절차

- 지원내용 : 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 접수, 수납 지원, 요청 시 진료 동행 등 필요시 관외(병원 위치) 가능, 영양보호사 등 전문인력 방문 지원

#### ① 서비스 신청



경기민원24



- 온라인(경기민원24) 또는 전화 신청
- 서비스 내용·절차 안내

#### ② 동행인 출동



- 동행인 배정·확정
- 동행인 출동 후 이용 신청내용확인

#### ③ 서비스 제공



- 병원 등 이동지원 (집 ↔ 병원)
- 병원 접수·수납 지원

#### ④ 사후 관리



- 비용 수납 및 만족도 조사

### 이용요금

- 운영시군 5,000원 / 3시간, 초과 30분 당 2,500원
- 기타시군 5,000원 / 시간, 초과 30분 당 2,500원

※ 교통비 이용자부담, 차량운행 등 이동서비스 미제공

### 운영시간 및 신청방법

- 평일 오전 9시 ~ 오후 6시
- 온라인(경기민원24) 또는 전화 신청



경기민원24

### 문의처

- 성남시 1인가구 힐링스페이스 ☎ 031-729-1760
- 안산시 건강가정지원센터 ☎ 031-401-1032
- 광명시 1인가구지원센터 ☎ 1577-7429
- 군포시 가족센터 ☎ 1600-9983
- 과천시 여성비전센터 ☎ 02-3679-2008

- 평택시 가족센터 ☎ 031-615-3952
- 시흥시 작은자리온케어 ☎ 031-316-2732
- 광주시 가족센터 ☎ 070-4706-3622
- 구리시 가족센터 ☎ 070-4159-2030
- 양평군 가족센터 ☎ 031-775-5957